



VEILIGHEID & GEZONDHEID
BSO BOON

Hoofdstuk 1: Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van BSO BOON, zoals we dat hebben opgesteld naar aanleiding van de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en daarnaast leren omgaan met kleine risico's.

Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018 en zal jaarlijks worden herzien. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering. De directie is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom staan er tijdens teamvergaderingen regelmatig onderwerpen m.b.t. veiligheid of gezondheid op de agenda. Op deze manier blijven we continu in gesprek over het beleid en blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn. Medewerkers hebben meldplicht wanneer ze risicovolle situaties signaleren of er zich incidenten, of ongelukken voordoen. Zij noteren dit op het formulier ongevalregistratie en leveren deze in bij de vestigingsmanager. We zullen dan direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

In het beleidsplan komen de volgende onderwerpen aan de orde:

Hoofdstuk 2 Missie, visie en doel

Hoofdstuk 3 Omgang met Grote risico's

Hoofdstuk 4 Omgang met kleine risico's

Hoofdstuk 5 Risico inventarisatie

Hoofdstuk 6 Grensoverschrijdend gedrag, 4-ogen principe en achterwachtregeling

Hoofdstuk 7 EHBO-regeling

Hoofdstuk 8 Beleidscyclus

Hoofdstuk 9 Voeding

Hoofdstuk 10 Communicatie en afstemming intern en extern

Hoofdstuk 11 Ondersteuning en melding van klachten

Hoofdstuk 1: Introductie	2
Hoofdstuk 2: Missie, visie en doel.....	4
2.1 Onze missie ten aanzien van veiligheid en gezondheid is:.....	4
2.2 Onze visie.....	4
2.3 Doel m.b.t. veiligheid en gezondheid.....	4
Hoofdstuk 3:Omgang met Grote risico's	5
3.1 Voorbeelden van grote risico's.....	5
3.2 Fysieke veiligheid.....	5
3.3 Gezondheid	6
3.3.1 Overdragen van en besmetting met ziektekiemen voorkomen we op de volgende manieren: 6	
3.3.2 Sommige kinderen gebruiken medicijnen.....	6
3.3.3 Sociale veiligheid	6
Hoofdstuk 4: Omgang met Kleine risico's	7
Hoofdstuk 5: Risico Inventarisatie.....	8
5.1 Preventieve maatregelen op het gebied van veiligheid.....	8
5.2 Preventieve maatregelen op gebied van gezondheid.....	8
5.3 Protocollen en werkinstructies	8
Hoofdstuk 6: Thema's Uitgelicht	9
6.1. Grensoverschrijdend gedrag	9
6.2. Vier-ogenprincipe	9
6.3. Achterwachtregeling.	10
Hoofdstuk 7: EHBO	11
Hoofdstuk 8: Beleidscyclus.....	12
8.1 Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid	12
8.2 Plan van aanpak.....	13
8.2.1 Welke maatregelen worden genomen?.....	13
8.2.2. Hoe worden maatregelen geëvalueerd?.....	13
Hoofdstuk 9: Voeding.....	14
9.1 allergieën van kinderen	14
9.2 Houdbare producten	14
9.3 Open houdbare producten.....	14
Hoofdstuk 10 Communicatie en afstemming intern en extern	15
Hoofdstuk 11 Ondersteuning en melding van klachten.....	16

Hoofdstuk 2: Missie, visie en doel

Het bieden van gezonde en veilige buitenschoolse opvang wordt mede bepaald door het gebouw en het gedrag van medewerkers, kinderen en ouders. Door gebruik te maken van gebouwen die qua gezondheid en veiligheid voldoen aan de voorgeschreven richtlijnen en door op het gebied van o.m. lichamelijke verzorging, schoonmaak en (voedsel)hygiëne te werken volgens de richtlijnen van het RIVM streven we een optimaal veilige en gezonde leef- en speelomgeving voor de kinderen na.

2.1 Onze missie ten aanzien van veiligheid en gezondheid is:

Kinderen opvangen in een veilige en gezonde buitenschoolse opvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

2.2 Onze visie

We staan voor buitenschoolse opvang waar gewerkt wordt vanuit passie en van waaruit we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties zijn daarvan belangrijke onderdelen. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis hiervan.

'Kinderen ontdekken elke dag waar ze goed in zijn. Wij geven ze de ruimte om hun talenten te ontwikkelen. Net zoals kinderen zijn wij steeds in beweging. Zij groeien en wij groeien mee.' Dit groeien gaat (soms letterlijk) met vallen en opstaan, en daar kunnen we doorlopend van leren. En natuurlijk maken we voortdurend een inschatting van de risico's, waardoor we gevaarlijke situaties proberen te voorkomen. We willen en kunnen kinderen niet overal tegen beschermen. Ontwikkelen betekent ook ruimte, de wereld mogen ontdekken, leren met vallen en opstaan. Kleine ongelukjes, zoals schrammen of builen, horen hierbij. We leren kinderen stap voor stap omgaan met situaties die zij spannend vinden of risico's met zich meebrengen. Zo leren ze ook hun eigen grenzen kennen en verleggen.

De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's,
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

2.3 Doel m.b.t. veiligheid en gezondheid

Dit alles met als doel een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen. Van alle medewerkers wordt verwacht dat ze alert en accuraat zijn. Ze moeten mogelijke risico's herkennen en per situatie goed kunnen inschatten wat er van ze gevraagd wordt om de veiligheid en gezondheid van de kinderen te kunnen waarborgen. Naast het beleid veiligheid en gezondheid heeft BSO BOON een uitgebreid handboek met protocollen die hierbij ondersteunen. Alle medewerkers en stagiaires moeten zich hiervan op de hoogte stellen. Het blijft niet bij kennis alleen: wij vinden leren van en met elkaar in de praktijk minstens zo belangrijk. Daarom verlangen we openheid en eerlijkheid van onze medewerkers wanneer ze risicovolle situaties signaleren of er zich incidenten, of ongelukken hebben voorgedaan. We zullen hier met elkaar van moeten leren en onderzoeken of het beleid moet worden aangescherpt en hoe we ons eigen handelen kunnen aanpassen om onveilige situaties in het vervolg te voorkomen.

Hoofdstuk 3:Omgang met Grote risico's

3.1 Voorbeelden van grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. De risico's zijn naar voren gekomen tijdens de laatste risico inventarisaties en/of uit de ongevallen registratie die we bijhouden.

We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, gezondheid en sociale veiligheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. In januari 2019 zullen we de risico's opnieuw in kaart brengen aan de hand van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

3.2 Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Vergiftiging
 - Genomen maatregelen zijn: schoonmaakmiddelen worden buiten bereik van kinderen bewaard. Tassen en jassen van medewerkers en stagiaires horen in de berging. Hier komen geen kinderen.
- Verbranding
 - Genomen maatregelen zijn: Thee en koffie wordt klaargemaakt in de keuken. We zetten de kopjes uit de buurt van kinderen zorgen voor water bij de thee. Wanneer kinderen aan tafel thee krijgen, wordt dit aangelengd met koud water.
 - Genomen maatregel verbranding aan de verwarming. Verwarmingen worden standaard op stand 3 gedraaid.
 - Genomen maatregel verbranding aan de verwarming door je hand er in te steken aan de boven kant. De verwarmingen waarbij dit kon zijn vervangen door de verwarmingen te voorzien van roosters.
- Vervoer
 - Vervoersmiddelen en zitjes moeten voldoen aan de veiligheidseisen. Wanneer gebreken worden geconstateerd mag het vervoersmiddel niet meer worden gebruikt en moet het direct gemeld worden voor reparatie. Medewerkers en stagiaires dienen op de hoogte te zijn van en zich te houden aan de afspraken m.b.t. het veilig vervoeren van kinderen.
- Vallen van hoogte.
 - Genomen maatregelen zijn: afspraken hoe te handelen zijn opgenomen in de protocollen. Bijvoorbeeld afspraken rondom het gebruik van speeltoestellen.
- Verdrinking.
 - Genomen maatregelen zijn: afspraken hoe te handelen zijn opgenomen in de protocollen m.b.t. uitstapjes en veldgebruik.
- Letsel door omvallende kast en gevaarlijke voorwerpen
 - De genomen maatregelen zijn: Alle kasten worden nooit in een smalle looproute geplaatst; In bepaalde ruimtes (keuken, kantoor, berging) mogen kinderen niet alleen komen; Gevaarlijke voorwerpen, zoals messen, scharen, lucifers of aanstekers en gereedschap worden buiten het bereik van kinderen (hoog of in een afgesloten kast) opgeborgen.

3.3 Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid willen we de volgende zaken benoemen die blijvende aandacht nodig hebben:

3.3.1 Overdragen van en besmetting met ziektekiemen voorkomen we op de volgende manieren:

- Verspreiding via de lucht:
 - Aanleren van hoest- en nies discipline
 - De ruimtes goed ventileren en luchten
- Verspreiding via de handen:
 - Aanleren van handhygiëne op de juiste momenten en op de juiste manier
 - Persoonlijke hygiëne van medewerkers zoals kleding, nagels en sieraden
- Via oppervlakken en speelgoed:
 - Schoonmaak volgens rooster

Regelmatig voorkomende besmettelijke infectieziekten binnen de buitenschoolse opvang zijn:

- Waterpokken
- Krentenbaard
- Hoofdluis
- Ontstoken ogen
- Diarree en braken (als er meer dan een derde deel van een groep in één week klachten heeft).

Om gezondheidsrisico's te beperken zijn, naast een schone leefomgeving, goede persoonlijke hygiëne en bewust hygiënisch gedrag, afspraken nodig over zaken waarbij kinderen een eigen bijdrage kunnen leveren. Hierdoor wordt het risico op een ziekte verkleind.

Voorafgaand aan een activiteit of spel worden afspraken regelmatig met de kinderen herhaald en doorgenomen. Dit gebeurt ook bij een toiletbezoek of wanneer een kind of medewerker verkouden is of als er een besmettelijke ziekte heerst.

3.3.2 Sommige kinderen gebruiken medicijnen.

Om er voor te zorgen dat kinderen de juiste medicatie toegediend krijgen en hoe te handelen heeft BSO BOON een extern protocol opgesteld (protocol ziekte).

3.3.3 Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Grensoverschrijdend gedrag
- Kindermishandeling
- Vermissing

Dit zijn zulke grote, belangrijke thema's dat ze continu ieders aandacht verdienen. We werken met de Meldcode en hebben een protocol kindermishandeling in de breedste zin van het woord.

Alle werknemers en stagiaires moeten kennis hebben van de protocollen en naar handelen.

Hoofdstuk 4: Omgang met Kleine risico's

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. We zullen hier alles aan doen wat in onze macht ligt, maar realiseren ons ook dat we niet alle kleine ongelukjes kunnen voorkomen. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's en aanvaarden we risico's die slechts kleine gevolgen voor kinderen kunnen hebben en leren de kinderen hoe ze moeten omgaan met kleine risico's. Dit heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van motorische en sociale vaardigheden. Het zelfvertrouwen en doorzettingsvermogen worden vergroot en kinderen kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Met kinderen in de basisschoolleeftijd kun je heel goed afspraken maken om kleine risico's te voorkomen. Er zijn bij BSO BOON voor alle kinderen duidelijke omgangsregels opgesteld en afspraken gemaakt waar kinderen zich tijdens de opvang aan moeten houden. Deze regels hangen op elke groep en worden na de vakanties altijd opnieuw met de kinderen besproken.

Tijdens activiteiten zijn er afspraken gemaakt ten aanzien van de veiligheid, denk bijv. aan hoe om te gaan met materialen of gereedschappen. Deze regels en afspraken worden voor de start van een activiteit met de kinderen nog een keer doorgenomen. Dit om letsel door oneigenlijk gebruik van materialen te voorkomen.

Ook ten aanzien van gezondheid worden afspraken met de kinderen gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van de elleboog voor de mond tijdens niezen of hoesten.

Wij vragen de ouders ook om ons te helpen om kleine en grote risico's te voorkomen door bijvoorbeeld geen tassen te laten slingeren waar mogelijk medicijnen, sigaretten of andere gevaarlijke spullen in zitten en geen toegangsdeuren / hek open te laten staan.

Voor de exacte afspraken verwijzen we u naar de BOON afspraken.

Hoofdstuk 5: Risico Inventarisatie

Jaarlijks wordt de risico inventarisatie uitgevoerd. De medewerkers gaan aan de hand van de lijst groepen en algemene ruimte langs en controleren de ruimtes op gebreken. Medewerkers vullen de lijsten in, deze worden besproken en als het nodig is een actieplan op gemaakt. Wie wat wanneer de actie gaat uitvoeren. Bij grote risico's wordt er gelijk mogelijke actie ondernomen. de uitvoering. Actiepunten kunnen bestaan uit het daadwerkelijk aanpassen (veiliger of gezonder maken) van de ruimte, het aanpassen van de werkinstructies en het implementeren of borgen van de werkinstructies. Aan de hand van de inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht.

De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. In dit hoofdstuk worden de preventieve maatregelen beschreven die voortkomen uit de inventarisatie en het actieplan.

5.1 Preventieve maatregelen op het gebied van veiligheid

BSO BOON heeft als uitgangspunt dat de ruimtes (zowel binnen als buiten) van de buitenschoolse opvang veilig moeten zijn en tegelijkertijd een uitdaging moeten bieden. Daarom wordt telkens goed overwogen of een veiligheidsrisico aanvaardbaar is, of dat er maatregelen moeten worden genomen. De genomen maatregelen gelden voor de hele locatie.

Preventie verbranding aan de verwarming zijn uitgevoerd door middel van rooster te plaatsen of de gehele verwarming te vervangen

5.2 Preventieve maatregelen op gebied van gezondheid

Kinderen die de buitenschoolse opvang bezoeken kunnen in contact komen met infectieziekten. Om dit risico zo klein mogelijk te houden, heeft BSO BOON het protocol ziekte. Hierin staat beschreven in welke gevallen een kind de buitenschoolse opvang niet mag bezoeken en hoe de pedagogisch medewerkers moeten handelen in geval van ziekte. Tevens nemen we preventieve maatregelen (m.b.t. de overdracht van ziektekiemen, het binnenmilieu, het buitenmilieu en (het uitblijven van) medisch handelen) die de gezondheid van alle kinderen, ouders en medewerkers zo goed mogelijk waarborgen.

5.3 Protocollen en werkinstructies

Om het veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid binnen onze buitenschoolse opvang juist op te kunnen volgen en uit te kunnen voeren, zijn er verschillende protocollen en werkinstructies opgesteld. Op deze manier worden pedagogisch medewerkers en overig personeel instaat gesteld om het veiligheids- en gezondheidsbeleid op de juiste manier vorm te geven en uit te voeren op de locatie.

Hoofdstuk 6: Thema's Uitgelicht

6.1. Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen is een ernstig maatschappelijk probleem dat voortdurende aandacht vraagt. In de eerste plaats vanwege de ernst van de gevolgen voor kinderen. Het verstoort een gezonde ontwikkeling, ontwricht het welbevinden van het getroffen kind en zorgt voor blijvende beschadiging. Daarnaast vormt de omvang van het probleem reden voor continue aandacht.

Wij willen kinderen hiertegen beschermen en besteden hier daarom veel aandacht aan.

De volgende maatregelen hebben we genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag
- Wij werken met een vier-ogenbeleid
- Wij werken transparant; open deuren en/of ramen waardoor er altijd toezicht is
- Wij werken volgens de richtlijnen van de meldcode kindermishandeling.

BSO BOON kan een plaats zijn waar grensoverschrijdend gedrag wordt gesignaleerd. We vinden het daarom belangrijk dat alle medewerkers weten wat te doen wanneer grensoverschrijdend gedrag voorkomt.

Daarom hebben we de volgende afspraken met elkaar gemaakt:

- Medewerkers kennen de Meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling of grensoverschrijdend gedrag.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen hoe we kinderen leren om respectvol met elkaar om te gaan en hoe we normen en waarden overdragen, zodat ze weten wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Er zijn duidelijke afspraken over hoe er gehandeld moet worden als een kind grensoverschrijdend gedrag vertoont.
- Wij besteden aandacht aan het weerbaar maken van kinderen.
- Wij hebben een open aanspreekcultuur: medewerkers houden elkaar scherp en spreken elkaar direct aan als ze merken dat een ander de regels/afspraken niet naleeft en de veiligheid van kinderen in het geding is.

6.2. Vier-ogenprincipe

Om de veiligheid van jouw kind te kunnen waarborgen hanteren wij het vierogen principe. BSO BOON maakt gebruik van camera's. Medewerkers zijn nooit alleen in met een kind in de groep. Er is altijd een medewerker die meekijkt/luistert. De deuren bij BSO BOON zijn voorzien van ramen. Medewerkers binnen BSO BOON zijn altijd in het bezit van een geldige VOG. Deze wordt voor aanvang van indiensttreding aangevraagd, als deze binnen is kan de medewerker beginnen met zijn werkzaamheden.

6.3. Achterwachtregeling.

In de wet en regelgeving staat dat er gewerkt moet worden met een achterwacht, dit alleen als een medewerker alleen aanwezig is op locatie.

BSO BOON maakt gebruik van de achterwacht als volgt:

- Er zijn altijd twee mensen aanwezig op de locatie. Dit kan zijn iemand op de groep en iemand op kantoor. Of twee medewerkers die openen of sluiten
- Mochten er calamiteiten of incidenten zijn, kan de directie gebeld worden om in te springen of te helpen (fysiek of persoonlijk).

Hoofdstuk 7: EHBO

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Wij vinden het belangrijk dat voldoende medewerkers in het bezit zijn van een geldig EHBO certificaat.

Vanaf januari 2021 probeert BSO BOON alle medewerkers deel te laten nemen aan een EHBO cursus. Hierdoor kan iedereen adequaat handelen wanneer dit nodig is. Doordat BSO BOON ernaar streeft alle medewerkers deel te laten nemen aan de cursus blijft de kennis actueel.

Deze cursus is goedgekeurd door het Nederlandse Oranje Kruis/NIBHV. De training wordt gevolgd bij Livis, Eerste Hulp aan Baby's en Kinderen van het Nederlandse Oranje Kruis/NIBHV, het certificaat is 2 jaar geldig en voldoet aan de (nieuwe) wet- en regelgeving.

Hoofdstuk 8: Beleidscyclus

8.1 Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid

De beleidscyclus heeft als doel om altijd over een actueel beleidsplan voor veiligheid en gezondheid te beschikken en bestaat uit vier fasen:

- 1. Fase 1:** thema's vaststellen die in de risico-monitor opgenomen moeten worden met de daarbij behorende onderwerpen. Hier gebruiken we de risico inventarisatie Veiligheid & Gezondheid en vanaf 2019 de Quickscan.
- 2. Fase 2:** risico-inventarisatie. Medewerkers gaan actief aan de slag met de quickscan, zo ontstaan er vanuit de medewerkers aandachtspunten, waar in fase 3 aan gaan werken.
- 3. Fase 3:** opstellen van een plan van aanpak. Hoe kunnen we deze verbeterpunten het beste aanpakken?
- 4. Fase 4:** evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering. Het doorlopen van de cyclus duurt gemiddeld een jaar. Dit kan eventueel korter zijn wanneer kleine onderwerpen in delen worden opgepakt.

We starten de cyclus met een uitgebreide inventarisatie in januari. Tijdens een overleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een quickscan gaan uitvoeren en hoe lang hier hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de quickscan. Op basis van de uitkomsten van de quickscan stellen we een jaarplan met bijbehorende actieplannen op.

Veiligheid en gezondheid wordt een vast agendapunt tijdens de overlegmomenten, zodat wanneer er ontwikkelingen zijn dit direct met elkaar kan worden besproken en de voortgang van beide plannen regelmatig wordt geëvalueerd. Op basis van de evaluaties zal het beleidsplan veiligheid en gezondheid worden bijgesteld, deze zal in een overleg besproken worden.

De thema's van de risico inventarisatie zijn:

- veilig en gezond gebouw en omgeving (Interieur, speelgoed, sport materiaal)
- sociale veiligheid
- verzorging en aankleding van de lokalen.
- Buiten ruimtes controleren op gebreken.
-

Wat	Wanneer	Wie
Uitvoeren risico-inventarisatie	Januari	Directie
Inventarisatie / QuickScans implementeren	Februari	Directie / Vestigingsmanager
Inventarisatie / QuickScans	Maart – April	Vestigingsmanager Pedagogisch Medewerkers
Opmaken actieplan/jaarplan	Mei	Directie / Vestigingsmanager
Evaluatie	Juni	Allen
Beleidsplan bijstellen	September	Directie / Vestigingsmanager
Evaluatie	November	Allen
Beleidsplan bijstellen	December	Directie / Vestigingsmanager

8.2 Plan van aanpak

8.2.1 Welke maatregelen worden genomen?

Zoals gezegd gaan we begin 2021 de risico's opnieuw in kaart brengen aan de hand van de Inventarisatie en QuickScan in de nieuwe Risicomonitor. N.a.v. de uitkomsten zullen we nieuwe maatregelen gaan treffen en/of werkafspraken bijstellen of aanscherpen en de belangrijkste actiepunten opnemen in ons beleid veiligheid en gezondheid. Het doorlopen van een cyclus duurt gemiddeld 1 jaar en wordt ieder jaar herhaalt

8.2.2. Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Afhankelijk van de omvang van de maatregelen en acties, wordt in overleg met het team vastgesteld wanneer er geëvalueerd kan worden. Dit is minstens elk jaar. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast. Mocht een positief effect uitblijven dan zullen we samen met het team verder zoeken naar een passende oplossing.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect

- Herkenbaarheid medewerkers door dragen van bedrijfskleding op haal en breng tijden. Aanschaf nieuwe bedrijfskleding.
- Veilige vervoersmiddelen: er zijn strakkere werkafspraken rondom veilig vervoer van de kinderen gemaakt. Hierdoor worden ongelukken voorkomen.
- Gezondheid: Verschillende groepen medewerkers krijgen jaarlijks scholing voor kinder-EHBO. Wij zijn een lerende organisatie met een open aanspreekcultuur en werken transparant. We zijn gewend om zaken open met elkaar te bespreken en van elkaar te leren. We trekken hier bewust tijd voor uit met de teams tijdens de overlegmomenten, maar ook op de werkvloer is het heel gewoon om elkaar aan te spreken. Dit vergroot de sociale en fysieke veiligheid van kinderen.
- Studieochtenden waarbij kennis gedeeld en getoetst wordt op een actieve wijze.

Hoofdstuk 9: Voeding

BSO BOON hanteert een gezond voedingsaanbod, wij schenken bij het drinkmoment water. Bij ieder eetmoment wordt er groente en of fruit aangeboden, hierin zijn Kinderen vrij in wat ze willen kiezen.

Bij onze eetmomenten hebben wij een gevarieerd aanbod van verschillende producten. Denk hierbij aan:

- Volkoren crackers
- Volkoren eierkoeken
- Bruin brood
- Gezond beleg van hallal tot aan vegetarisch
- Fruit en groente

Kinderen hebben altijd zelf de keuze wat zij mogen eten tijdens het eet- en drink moment.

9.1 allergieën van kinderen

Als ouders aangeven bij de intake dat hun kind een allergie of een intolerantie hebben probeert BSO BOON zo goed als het kan daarin voedsel aan te bieden wat veilig is voor het kind.

Kinderen met een allergie of intolerantie worden altijd besproken in de vergadering. De groepsleiding wordt ingelicht en er wordt een eigen bakje of trommeltje gemaakt.

Op de bijzonderhedenlijst in de groepsmap staat wat het kind wel of niet mag eten. Bij extreme intolerantie zit er ook een stappenplan bij hoe te handelen, in sommige gevallen is het dan nodig om een epipen te gebruiken.

9.2 Houdbare producten

Verswaren worden in de koelkast bewaard, bij binnenkomst van de boodschappen wordt er gezorgd dat de verswaren die als eerste de houdbaarheidsdatum bereiken boven op liggen.

Op vrijdag worden de open verpakkingen weggegooid of uitgedeeld aan de kinderen (een plakje worst of kaas) de anderen open producten worden weggegooid. Op maandag komen er nieuwe producten binnen.

De koelkast wordt 1 keer per maand schoongemaakt, de bakken waar producten in worden bewaard worden op vrijdag in de vaatwasser gedaan.

9.3 Open houdbare producten

Houdbare producten worden in een afgesloten kast bewaard. Als een verpakking open is gemaakt worden de restanten bewaard in een afgesloten bak, zo blijven de producten langer vers.

Een keer per maand wordt de kast leeg gehaald en schoongemaakt.

Hoofdstuk 10 Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheid en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. De werkafspraken en instructies met betrekking tot veiligheid en gezondheid zijn voor iedereen terug te vinden in het protocollen boek.

Wanneer een nieuwe medewerker in dienst treedt zal deze gekoppeld worden aan zijn naaste collega, deze zal hem/haar wegwijs maken in de praktijk. De pedagogisch coach zal een inwerk procedure starten en hem/haar begeleiden in de theorie.

De nieuwe collega kan zijn/haar vragen kwijt aan de collega's, coach en/of directie.

De koppeling tussen theorie en praktijk wordt ook gemaakt tijdens teamoverleggen. Veiligheid en gezondheid is een vast agendapunt. Medewerkers kunnen zelf punten op de agenda zetten m.b.t. dit onderwerp bijvoorbeeld n.a.v. gebeurtenissen en/of vanuit het management kunnen onderwerpen aangedragen worden die weer opgefrist moeten worden, of zaken die . Zo wordt het mogelijk om actuele zaken met elkaar te bespreken en evt. direct bij te stellen als daar aanleiding voor is. Hierdoor raken medewerkers gewend om met elkaar te overleggen en af te stemmen en elkaar feedback te geven. Zo houden we het beleid veiligheid en gezondheid levend

Tijdens het intake gesprek attenderen we onze ouders op ons beleid veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen, zodat alle ouders er notie van kunnen nemen.

Hoofdstuk 11 Ondersteuning en melding van klachten

Ondanks dat alles goed gaat, kan het altijd gebeuren dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop aan veiligheid en gezondheid wordt gewerkt. Binnen BSO BOON wordt veel waarde gehecht aan het zoveel mogelijk intern oplossen van klachten. We willen graag in contact komen en blijven met ouders of medewerkers die een klacht hebben. We willen zoveel mogelijk samen naar een oplossing zoeken. Soms is het van belang om een klacht extern neer te leggen. Ouders beslissen zelf of ze hun klacht intern of extern neerleggen.

BSO BOON is aangesloten bij de Klachtencommissie Kinderopvang (SKK/ Geschillencommissie), deze verzorgt voor de BOON de externe klachtenroute. Ouders wordt tijdens de intake verteld hoe de klachtenprocedure verloopt. Tevens is het vermeld in de algemene voorwaarden die nieuwe ouders bij de intake meekrijgen.